Obchodní podmínky a Zásady zpracování osobních údajů

Část I. Obchodní podmínky pro zakázkovou výrobu oděvů

1. Úvodní ustanovení a identifikace zhotovitele

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi zhotovitelem a objednatelem (dále jen „klient“) při zakázkovém šití dámských svatebních, společenských oděvů a doplňků na míru prostřednictvím webových stránek www.satyrychetska.cz.

1.2. Identifikační údaje zhotovitele:

- **Jméno a příjmení:** Jiřina Rychetská
- **Sídlo / místo podnikání:** Biskupcova 1748/71, 130 00 Praha 3
- **IČO:** 61377538
- **Právní forma a registrace:** Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona zapsaná v živnostenském rejstříku (od roku 1994), neplátce DPH
- **Kontaktní e-mail:** jirinar@satyrychetska.cz
- **Webové stránky:** www.satyrychetska.cz

2. Nezávazná poptávka a uzavření smlouvy o dílo

2.1. Odeslání poptávkového formuláře prostřednictvím webových stránek nebo zaslání e-mailu je pouze nezávaznou poptávkou klienta a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy ani uzavření smlouvy samotné.

2.2. Na základě poptávky proběhne úvodní osobní nebo online konzultace, při které si strany ujasní představu o střihu, výběru látek, předběžnou kalkulaci ceny a termín zhotovení.

2.3. Smlouva o dílo (objednávka zakázkového šití) podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), vzniká až okamžikem vzájemného odsouhlasení návrhu, kalkulace a termínu dodání (písemně či e-mailem) a uhrazením sjednané zálohy.

3. Cena díla, záloha a platební podmínky

3.1. Cena zakázky je stanovena individuálně dle náročnosti střihu, časové náročnosti ručního zpracování a ceny vybraných materiálů.

3.2. Před zahájením prací a nákupem látek hradí klient **zálohu ve výši 50 % z předpokládané ceny díla** (případně 100 % ceny vybraného materiálu, pokud jeho hodnota tuto částku přesahuje). Bez uhrazení zálohy není zhotovitel povinen zahájit práce ani rezervovat termín zhotovení.

3.3. Zbývající část ceny (doplatek) je splatná při předání hotového díla, a to v hotovosti při osobním převzetí nebo bezhotovostním převodem na účet zhotovitele připsaným nejpozději v den předání.

3.4. Pokud si klient v průběhu realizace vyžádá změny střihu, doplnění zdobení či jiný materiál nad rámec původní dohody, cena díla se přiměřeně navýší po předchozím odsouhlasení oběma stranami.

4. Průběh zakázky, zkoušky a součinnost klienta

4.1. Zhotovení oděvu na míru vyžaduje osobní součinnost klienta (měření postavy a průběžné zkoušky oděvu v domluvených termínech v rámci Prahy a Středočeského kraje).

4.2. Klient je povinen dostavit se na domluvené zkoušky včas. V případě, že klient opakovaně zruší nebo zmešká domluvený termín zkoušky, prodlužuje se přiměřeně i termín dokončení celého díla.

4.3. **Změna tělesných proporcí:** Oděv je konstruován a upravován na konkrétní míry klienta naměřené při zahájení a v průběhu zkoušek. Dojde-li u klienta v závěrečné fázi nebo po finální zkoušce k výraznější změně tělesných proporcí (váhový úbytek, přírůstek, těhotenství apod.), nejsou dodatečné úpravy střihu vadou díla a budou účtovány jako vícepráce dle aktuálního ceníku práce.

5. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

5.1. **Poučení spotřebitele o nemožnosti odstoupení od smlouvy:** Dle ustanovení § 1837 písm. d) občanského zákoníku nemůže klient (spotřebitel) odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů, jelikož se jedná o dodávku zboží vyrobeného podle požadavků klienta nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám (zakázková výroba oděvů a doplňků na míru).

5.2. Zruší-li klient již potvrzenou zakázku před jejím dokončením, je povinen uhradit zhotoviteli veškeré dosud prokazatelně vynaložené náklady na nákup látek, krajek a galanterie a poměrnou část odměny za již odvedenou práci. Zhotovitel je oprávněn započíst tyto náklady proti již uhrazené záloze.

6. Předání díla, péče o oděv a práva z vadného plnění (reklamace)

6.1. Hotové dílo je předáváno osobně při finální zkoušce (u doplňků a podvazků je možné po dohodě i zaslání dopravcem). Při převzetí je klient povinen oděv prohlédnout a vyzkoušet. Podpisem předávacího protokolu nebo uhrazením doplatku klient potvrzuje, že oděv bezvadně sedí a odpovídá sjednanému zadání.

6.2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2615 a násl. a § 2099 až 2117 občanského zákoníku). Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo při předání, a za vady, které se projeví v zákonné lhůtě 24 měsíců od převzetí.

6.3. **Péče o luxusní materiály:** Zakázkové oděvy jsou šity z jemných a choulostivých materiálů (hedvábí, tyl, francouzské krajky, korálkové aplikace). Klient je povinen dodržovat pokyny k údržbě sdělené zhotovitelem (zejména šetrné profesionální čištění v čistírně). Práva z vadného plnění se nevztahují na mechanické poškození vzniklé při nošení (např. zatržení podpatkem, propálení, skvrny) ani na poškození způsobené nesprávným praním, sušením či žehlením.

7. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů a závěrečná ustanovení

7.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o dílo je příslušná Česká obchodní inspekce (ČOI), se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: https://www.coi.cz. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi zhotovitelem a klientem ze smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

7.2. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 17. 11. 2026.

Část II. Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správcem vašich osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) je **Jiřina Rychetská**, IČO: 61377538, se sídlem Biskupcova 1748/71, 130 00 Praha 3, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona zapsaná v živnostenském rejstříku, kontaktní e-mail: jirinar@satyrychetska.cz (dále jen „správce“).

2. Rozsah, účel a právní základ zpracování osobních údajů

2.1. **Vyřízení nezávazné poptávky z webového formuláře nebo e-mailu:** Pokud vyplníte poptávkový formulář na webu www.satyrychetska.cz nebo nám napíšete e-mail, zpracováváme vaše jméno a příjmení, e-mailovou adresu, preferovanou formu schůzky (osobně či online), výběr poptávané služby a další údaje uvedené ve zprávě (představa a termín události). Právním důvodem zpracování je provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na vaši žádost podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

2.2. **Realizace zakázky a plnění smlouvy o dílo:** V případě objednávky zakázkového šití zpracováváme dále vaše kontaktní údaje (telefonní číslo, doručovací či fakturační adresu) a údaje nezbytné pro zhotovení oděvu na míru (tělesné míry, poznámky ze zkoušek). Právním důvodem je plnění smlouvy o dílo podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a plnění zákonných účetních a daňových povinností správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

2.3. **Prezentace zhotovených modelů:** Fotografie hotových šatů na klientkách (pro prezentaci na webových stránkách a sociálních sítích správce) zveřejňujeme výhradně na základě vašeho předchozího výslovného souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, který můžete kdykoliv odvolat.

3. Doba uchovávání osobních údajů

3.1. Údaje z nezávazné poptávky uchováváme po dobu nezbytnou k jejímu vyřízení a následné komunikaci, nejdéle však po dobu 1 roku od posledního kontaktu, nedojde-li k uzavření smlouvy.

3.2. Údaje související s realizovanou zakázkou uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu, po dobu běhu zákonných lhůt pro uplatnění práv z vadného plnění a dále po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (účetní a daňové doklady po dobu 10 let).

4. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

4.1. Vaše osobní údaje chráníme a nepředáváme je třetím osobám pro marketingové účely. K údajům mohou mít přístup pouze prověření zpracovatelé, kteří zajišťují technický provoz webu, komunikaci nebo plnění zákonných povinností:

- Poskytovatel webhostingu a e-mailových služeb;
- Služba **FormSubmit** (zajišťující technické doručení zpráv z webového poptávkového formuláře na e-mail správce);
- Externí účetní (v rozsahu nutném pro vedení účetnictví a daňové evidence) a případně přepravní společnost (pouze v případě zasílání hotových doplňků poštou či kurýrem).

5. Soubory cookies

5.1. Webové stránky www.satyrychetska.cz využívají pouze nezbytné technické prvky pro správné zobrazení stránky a nepoužívají reklamní ani sledovací soubory cookies třetích stran.

6. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte podle GDPR právo:

- požadovat po správci přístup ke svým osobním údajům a informaci, jaké údaje zpracováváme (čl. 15 GDPR);
- požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů (čl. 16 GDPR);
- požadovat výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“), pokud již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny, a nebrání-li tomu zákonná archivační povinnost (čl. 17 GDPR);
- požadovat omezení zpracování osobních údajů (čl. 18 GDPR) nebo vznést námitku proti zpracování (čl. 21 GDPR);
- na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR);
- podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, internetová adresa: https://www.uoou.cz.

7. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 17. 11. 2026.